



คู่มือการใช้งานระบบ E - Meeting บริษัท คิวิดแล็บ จำกัด

สำหรับกรรมการ / เลขานุการบริษัท

ระบบ Conferencing

สารบัญ

บทนำ.....	3
วิธีการเข้าสู่ระบบ	Error! Bookmark not defined.
วิธีการใช้งานระบบ	5
เมนูองค์ประชุมและผลการลงคะแนนเสียง.....	6
เมนู Download เอกสารการประชุม.....	6
เมนูตรวจสอบคำถามที่ถูกส่งเข้ามาในระบบ (Q&A).....	7
เมนูดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานระบบ	8
เมนูเปิด - ปิดกล้องและไมโครโฟน (Microphon / Speaker / Camera).....	9
เมนูการแชร์หน้าจอ (Share screen).....	Error! Bookmark not defined.
เมนูส่งข้อความ สำหรับเจ้าหน้าที่ของบริษัท (Chat box only Company)	18
เมนูตรวจสอบผู้เข้าร่วมการประชุม (Meeting Participation).....	Error! Bookmark not defined.
เมนูการมองเห็น (Toggle Tile View).....	9
เมนูรับชมการประชุมแบบเต็มหน้าจอ	10
เมนูการตั้งค่า (Setting)	11
เมนูการเปลี่ยนภาพพื้นหลัง (background)	12
เมนูออกจากระบบการประชุม.....	12
การสนับสนุนทางเทคนิค	Error! Bookmark not defined.
ความต้องการของระบบขั้นต่ำ.....	15
คำถามที่พบบ่อย (FAQ).....	16
คำถามอื่นๆ	17

บทนำ

ระบบการประชุมและการลงคะแนนเสียงออนไลน์ของ บริษัท ควิดแล็บ จำกัด (Quidlab E-meeting & Voting) ไม่ต้องดาวน์โหลด หรือ ติดตั้งแอปพลิเคชันพิเศษใดๆ ซึ่งสามารถใช้งานระบบได้อย่างง่ายดาย โดยท่านสามารถเข้าใช้งานระบบการประชุมผ่านเบราว์เซอร์รุ่นที่อัปเดตล่าสุด เช่น Google Chrome, Microsoft Edge, Apple Safari, Firefox ฯลฯ นอกจากนี้ท่านยังสามารถใช้คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือ โทรศัพท์มือถือในการเข้าใช้งานระบบได้อีกด้วย

ท่านจะได้รับอีเมลพร้อมชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ซึ่งชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านนี้ ใช้ได้เฉพาะกับบริษัทที่ระบุไว้ในอีเมลเท่านั้น นอกจากนี้อีเมลยังมีลิงก์สำหรับการเข้าร่วมระบบการประชุม เช่น <https://quidlab.foqus.vc> (ตัวอย่างเท่านั้น)

วิธีการเข้าสู่ระบบ

1. คลิกลิงก์ในอีเมล หรือ พิมพ์ URL ในเบราว์เซอร์ หลังจากนั้นท่านจะเข้าสู่หน้าเว็บไซต์สำหรับเข้าร่วมระบบการประชุม
2. ใส่ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของท่านที่ได้รับผ่านอีเมล
3. คลิกในช่องสี่เหลี่ยม ☒ Accept Term และกด Log In เพื่อเข้าสู่ระบบ

บริษัท ควิดแล็บ จำกัด
Quidlab Co., Ltd.

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568
The 2025 Annual General Meeting of the Company's shareholders which will be held on Tuesday, 29th April 2025, at 16:00 hrs

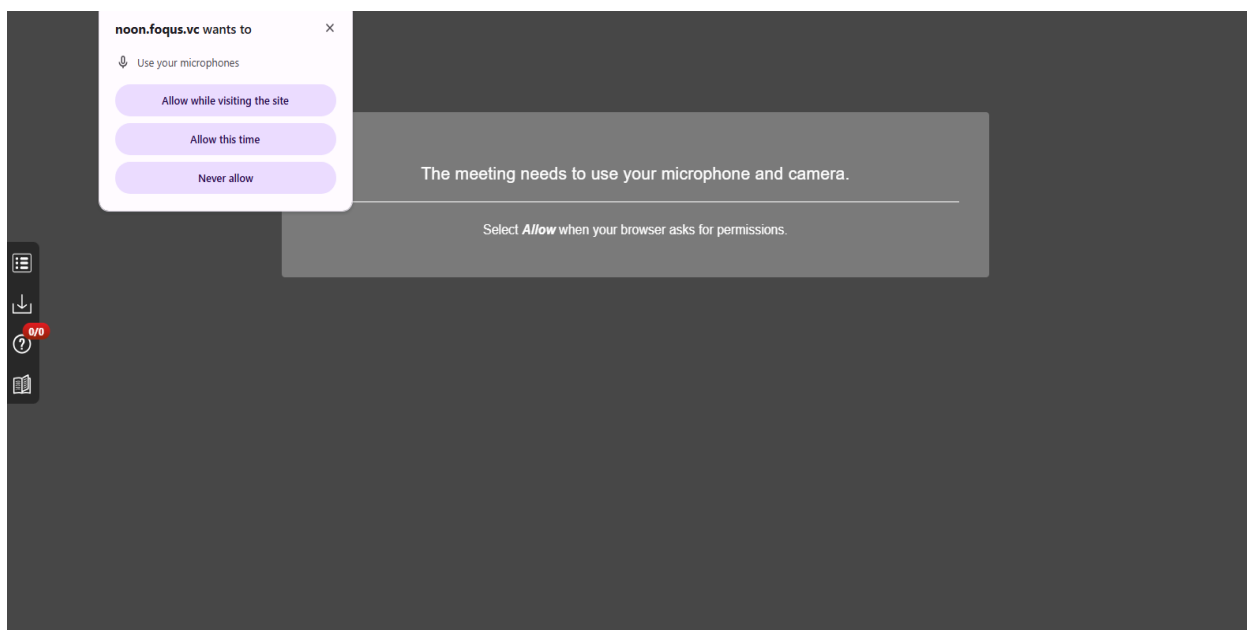
FOQUS
Quidlab e-Meeting & Voting System

ชื่อบัญชี (Username)
รหัสผ่าน (Password)
☐ Accept terms

การสนับสนุนทางเทคนิค / Technical Support: +66-2-0134322 / +66-80-0087616
FoQus version 4.0.0 Served from Singapore

Terms of use
นโยบายความเป็นส่วนตัว นโยบายการคุ้มครองข้อมูลและเงื่อนไขการใช้งานของระบบ
Quidlab Privacy Policy, Data Protection Policy & Terms of use
นโยบายความปลอดภัยของข้อมูล Quidlab
Quidlab Information Security Management Policy

4. หากข้อผู้ใช้และรหัสผ่านถูกต้อง ท่านจะได้รับอนุญาตให้เข้าสู่ระบบการประชุมและหน้าจอจะแสดงผลตามภาพด้านล่างนี้
5. ระบบจะขอให้ท่านกด “อนุญาต” เมื่อเข้าสู่ระบบ หรือ เมื่อเปิดกล้องและไมโครโฟน (หากท่านไม่กดอนุญาต ท่านยังสามารถเข้าร่วมการประชุมได้ แต่คนอื่นอาจไม่ได้ยินเสียง และไม่เห็นท่าน ในกรณีที่ท่านต้องการเปิดกล้องและไมโครโฟน



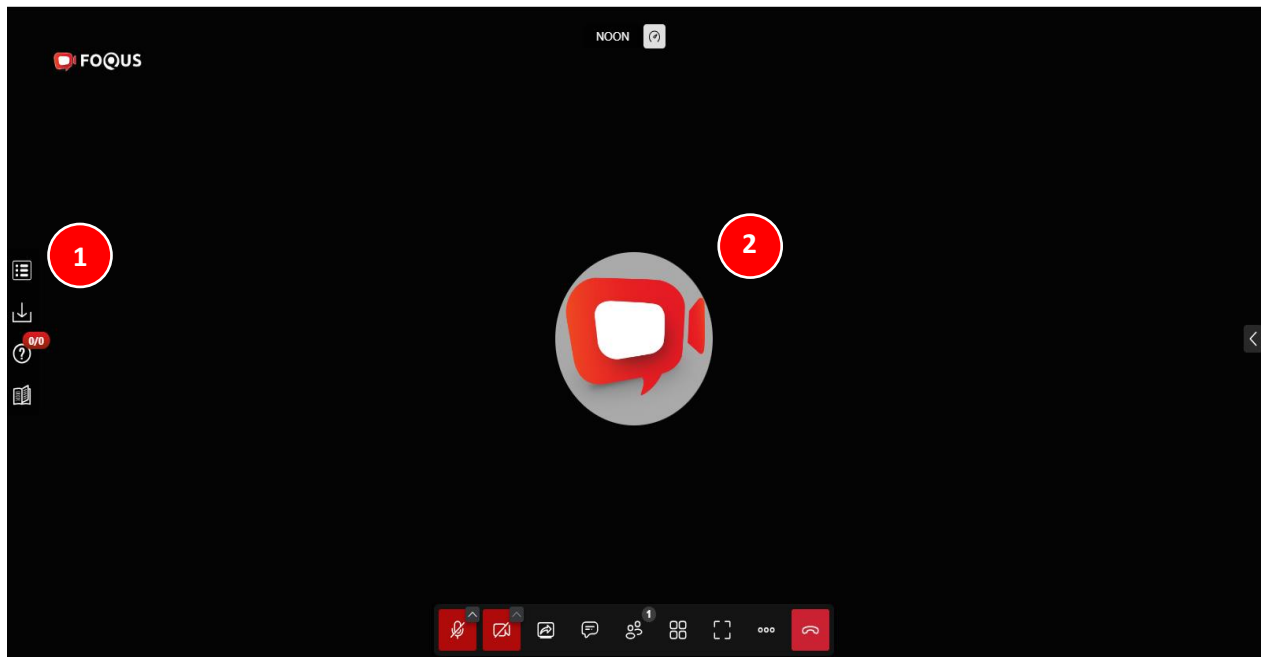
6. เมื่อได้รับอนุญาตแล้ว ท่านจะสามารถเห็นกรรมการบริษัท และท่านอื่นๆ ที่เปิดกล้องอยู่ ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อกำหนดในการประชุม

วิธีการใช้งานระบบ

ระบบการประชุมประกอบไปด้วยฟังก์ชันต่างๆ ซึ่งสามารถใช้งานได้ด้วยการคลิกที่เมนู ดังอธิบายไว้ตามด้านล่างนี้

แถบเมนูด้านซ้ายมือ (1) คือหน้าจอเริ่มต้นที่ท่านจะพบหลังจากเข้าสู่ระบบ

(2) ผู้ใช้งานท่านอื่นที่เปิดกล้องอยู่ในขณะนั้น หรือ ข้อมูลที่บริษัทนำเสนอ จะปรากฏในส่วนนี้



เมนูองค์ประชุมและผลการลงคะแนนเสียง

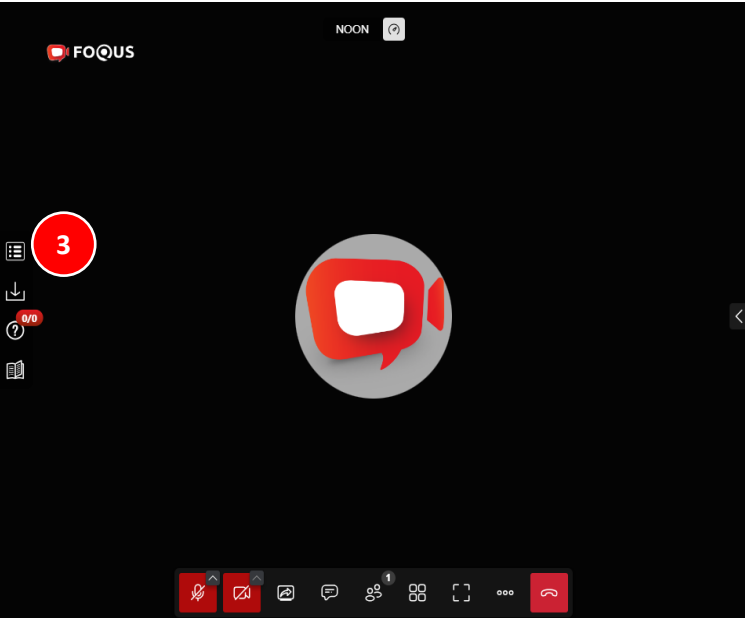
ท่านสามารถตรวจสอบองค์ประชุม และผลการลงคะแนนเสียงได้ตลอดเวลา โดยคลิกที่เมนู  ผลการลงคะแนนเสียง (3) โดยคะแนนเสียงจะปรากฏขึ้นหลังจากที่มีการปิดวาระการประชุมแล้วเท่านั้น

องค์ประชุม
Quorum

	ผู้ถือหุ้น / ราย Shareholders	จำนวนหุ้น / เสียง Total Shares / Votes
จำนวนทั้งหมดของผู้ถือหุ้น Total Shareholders	110	95,546,140
ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเอง Shareholders attended	1	93,000
ผู้รับมอบฉันทะแทนผู้ถือหุ้น Proxies Attended	0	0
รวมจำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมดที่มาประชุม Shareholders & Proxies	1	93,000
คิดเป็นร้อยละ (%)		0.0973%

วาระที่ 1 พิจารณารับรองรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567
Agenda 1 To consider and adopt the Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders for the year 2024

	จำนวนหุ้น Shares	คิดเป็นร้อยละ Percentage
เห็นด้วย Approved	93,000	100.0000%
ไม่เห็นด้วย Disapproved	0	0.0000%
งดออกเสียง Abstained	0	---
บัตรเสีย	0	0.0000%



NOON

FOQUS

3

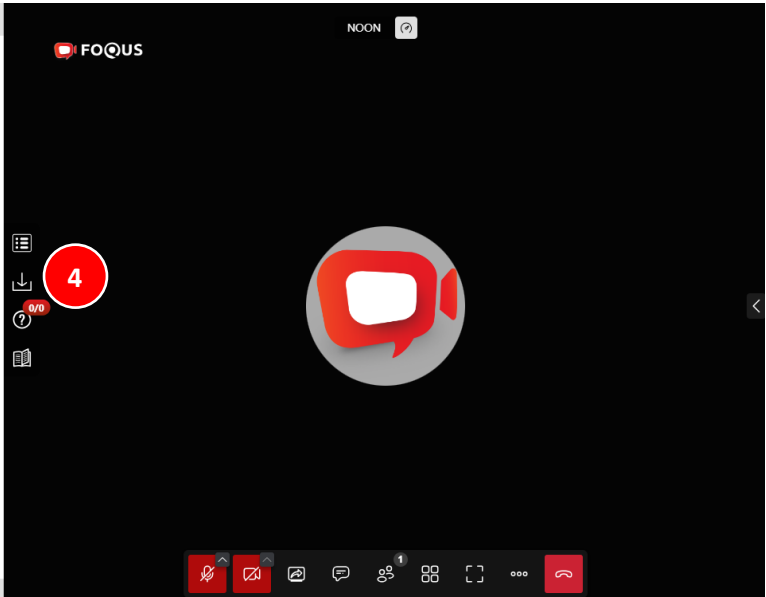
0/0

เมนู Download เอกสารการประชุม

ท่านสามารถดาวน์โหลดเอกสารที่ทางบริษัทจัดเตรียมไว้ เช่น รายงานประจำปี , การนำเสนอผลงานของทางบริษัท เป็นต้น โดยคลิกที่เมนู  Download เอกสารการประชุม (4)

Download

คำอธิบาย Description	ดาวน์โหลด Download
รายงานประจำปี	



NOON

FOQUS

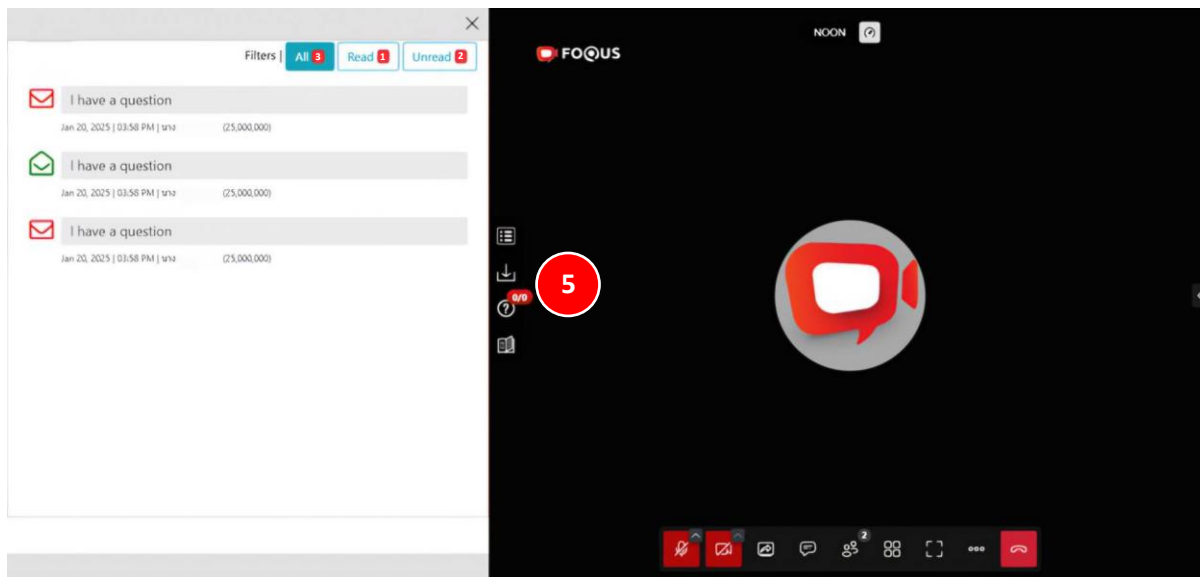
4

0/0

เมนูตรวจสอบคำถามที่ถูกส่งเข้ามาในระบบ (Q&A)

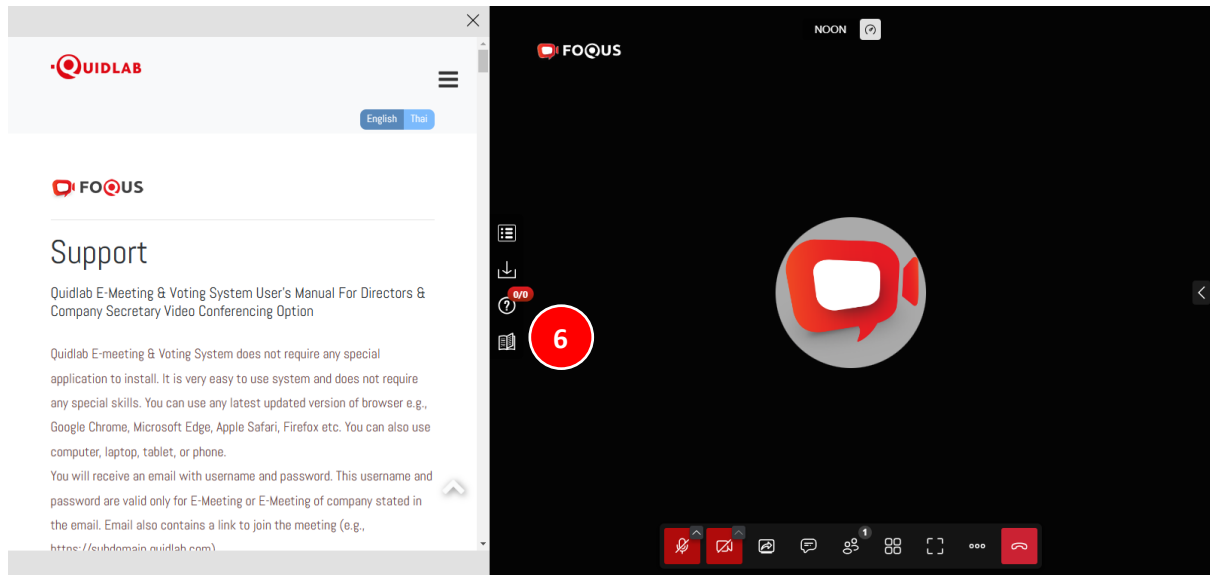
คลิกที่เมนู Q&A  (5) ท่านสามารถเห็นคำถามทั้งหมดของผู้ถือหุ้นได้ที่เมนูนี้ คำถามใดที่ท่านอ่านแล้วให้ท่านคลิกที่ของจดหมายสีแดง ✉ หลังจากที่ท่านคลิกเรียบร้อยแล้วของจดหมายนั้นจะถูกเปลี่ยนเป็นสีเขียว ✉ (เพื่อเป็นการแจ้งเตือนไม่ให้ท่านอ่านคำถามเดิมซ้ำ)

บริษัท ไม่สามารถพิมพ์คำตอบ กลับไปทางผู้ถามได้ โดยบริษัทจะต้องตอบคำถามทุกคำถาม ผ่านทางระบบการประชุมในช่องทางเสียง เท่านั้น



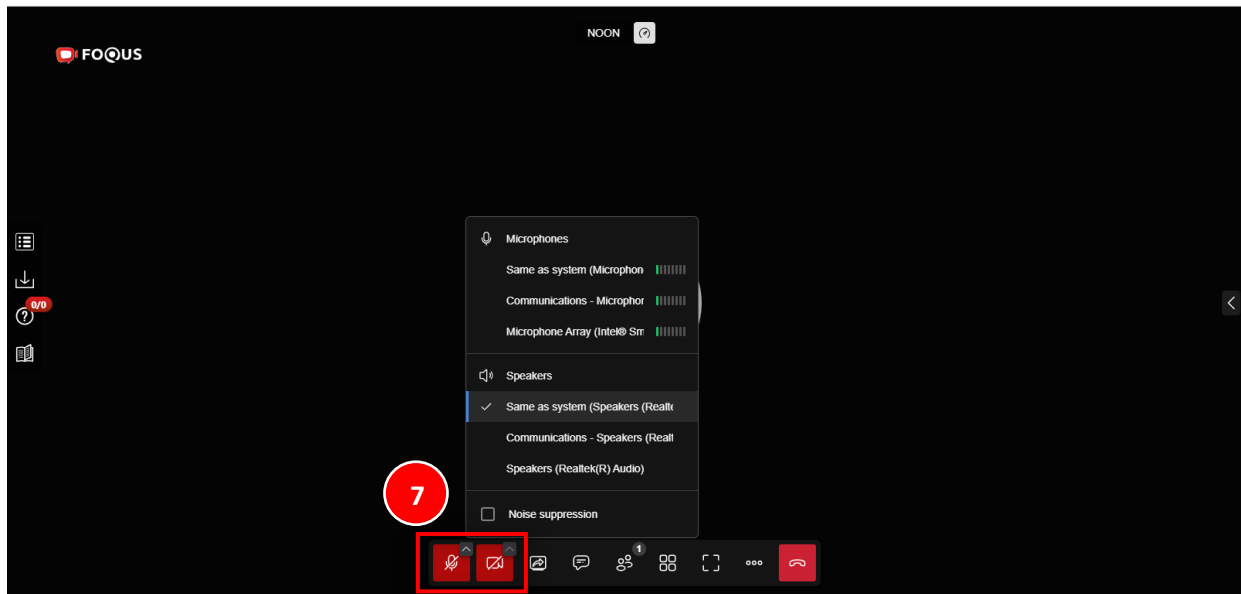
เมนูดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานระบบ

หากท่านต้องการศึกษาคู่มือการใช้งานระบบการประชุม ท่านสามารถคลิกดูได้ผ่านแถบเครื่องมือนี้  (6)



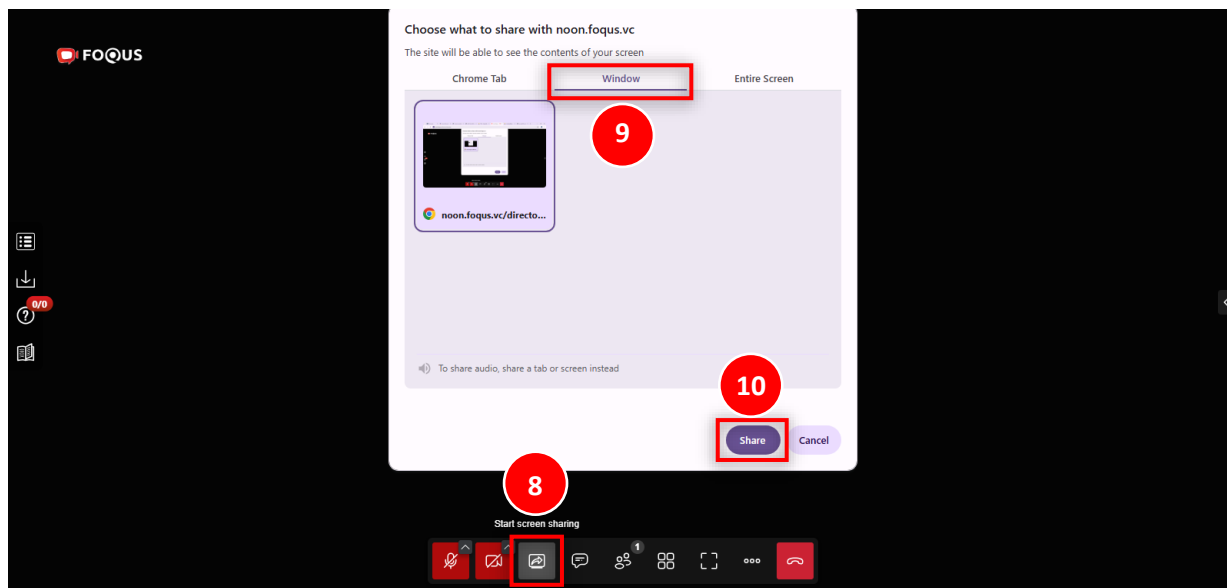
เมนูเปิด - ปิดกล้องและไมโครโฟน (Microphone / Speaker / Camera)

ท่านสามารถคลิกที่แถบเครื่องมือนี้  (7) เพื่อเปิด - ปิดกล้องและไมโครโฟน และหากในกรณีที่ขณะเข้าสู่ระบบการประชุม ท่านไม่ได้กดอนุญาตการเชื่อมต่อกล้องและไมโครโฟน ท่านสามารถเชื่อมต่อได้โดยคลิกที่เครื่องหมายนี้ ^ ซึ่งอยู่ด้านบนของแถบเครื่องมือกล้องและไมโครโฟน ให้ท่านเลือกเชื่อมต่อกับชื่อของอุปกรณ์ให้ถูกต้อง



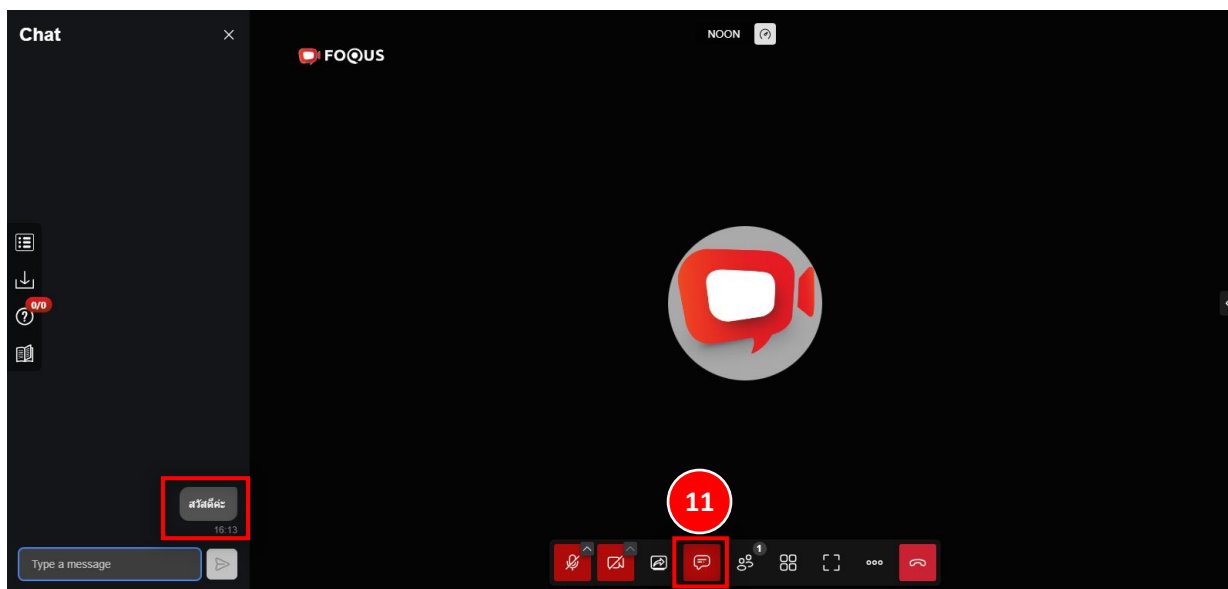
เมนูการแชร์หน้าจอ (Share screen)

เมื่อต้องการแชร์ฟรีเซนต์ ให้ท่านเปิดหน้าจอฟรีเซนต์เป็นหน้าจอใหญ่ก่อน (Show Big Screen) หลังจากนั้นให้ท่านกลับมาที่หน้าระบบการประชุม คลิกที่ปุ่มคำสั่งแชร์หน้าจอ (Share screen)  (8) โดยให้ท่านคลิกเลือกไปที่ Window (9) และเลือกหน้าจอที่ท่านต้องการนำเสนอ เมื่อท่านเลือกเรียบร้อยแล้ว ให้ท่านคลิก Share (10) และระบบการประชุมจะโชว์หน้าจอนำเสนอของท่าน



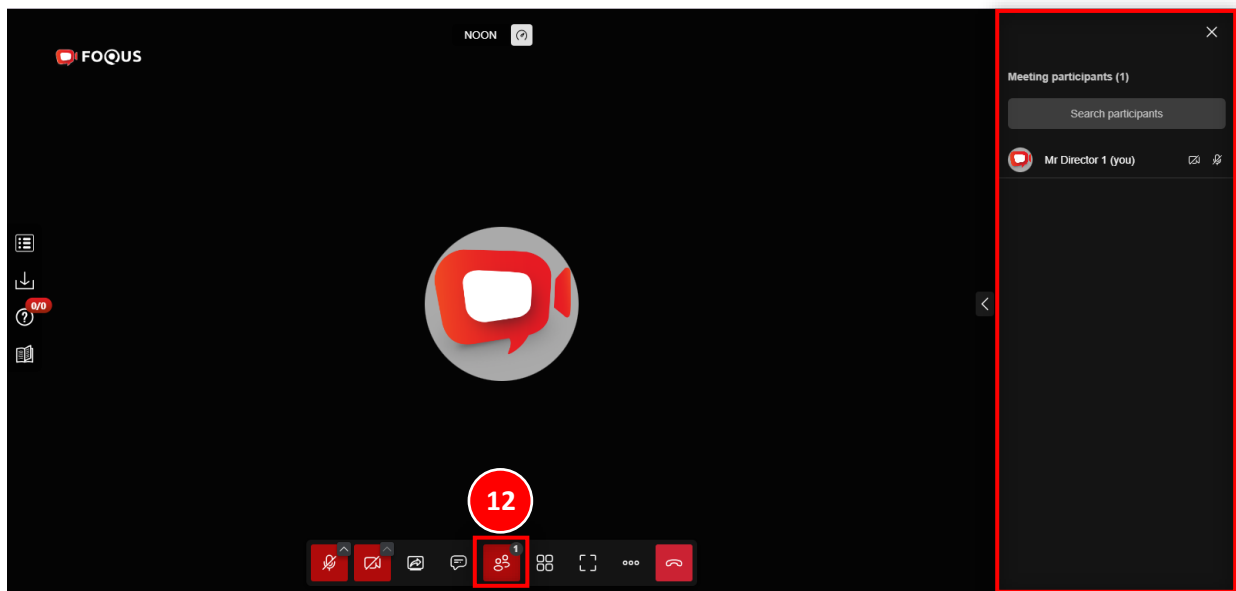
เมนูส่งข้อความ สำหรับเจ้าหน้าที่ของบริษัท (Chat box only Company)

เจ้าหน้าที่ของบริษัทที่เข้าระบบการประชุม แบบ Director หรือ Secretary สามารถส่งข้อความถึงกันได้ โดยคลิกเลือกที่แถบเครื่องมือนี้  (11) สำหรับเจ้าหน้าที่ที่เข้าระบบการประชุมผ่านอุปกรณ์มือถือ หรือ iPad การส่งข้อความต้องคลิกส่ง 2 ครั้ง โดยเมนูส่งข้อความนี้ทางผู้ถือหุ้นจะไม่สามารถมองเห็นข้อความของท่านได้



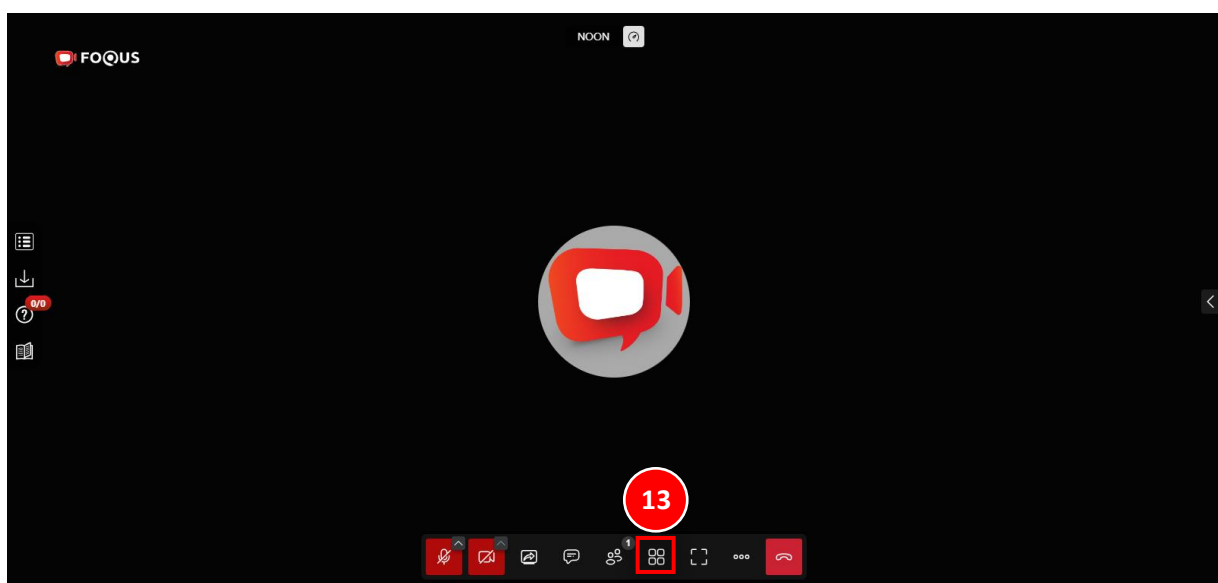
เมนูตรวจสอบผู้เข้าร่วมการประชุม (Meeting Participation)

ท่านสามารถตรวจสอบรายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมได้ตลอดระยะเวลาการประชุม โดยคลิกที่เมนูนี้  (12) ซึ่งรายชื่อผู้เข้าร่วมการประชุมทั้งหมดจะโชว์ทางด้านขวามือของท่าน



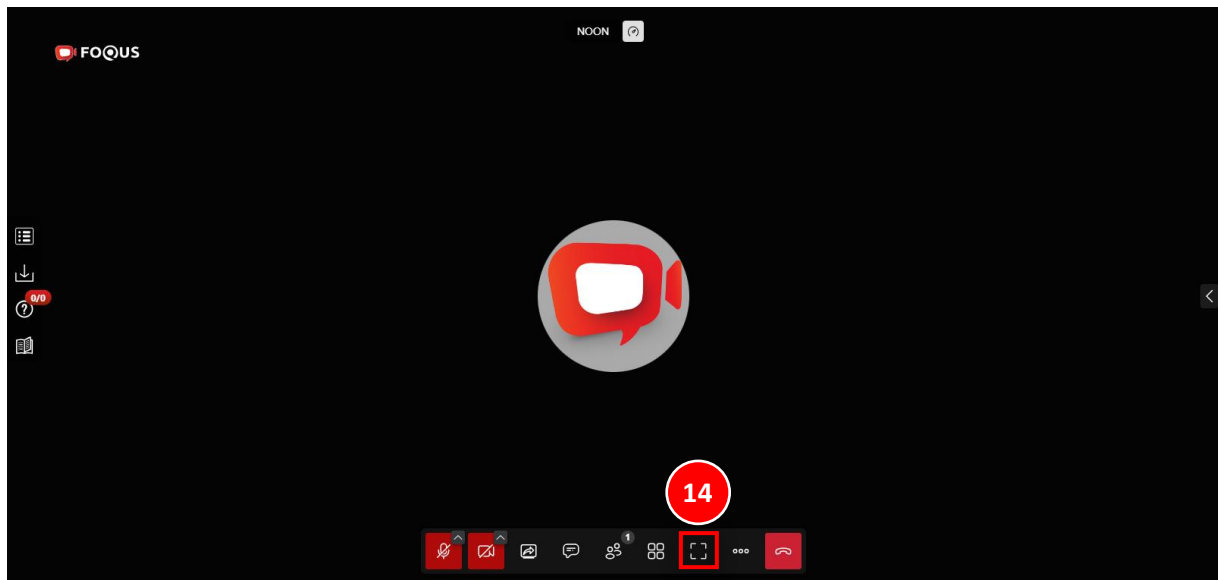
เมนูการมองเห็น (Toggle Tile View)

เมนูสัญลักษณ์สี่เหลี่ยมเล็ก 4 ช่อง  (13) ท่านสามารถเลือกการรับชมในหน้าต่างเดียวแบบเต็มหน้าจอ หรือ หลายหน้าต่างที่แสดงภาพขนาดย่อของทุกท่านที่เปิดกล้องอยู่ในขณะนั้นได้ผ่านแถบเครื่องมือนี้



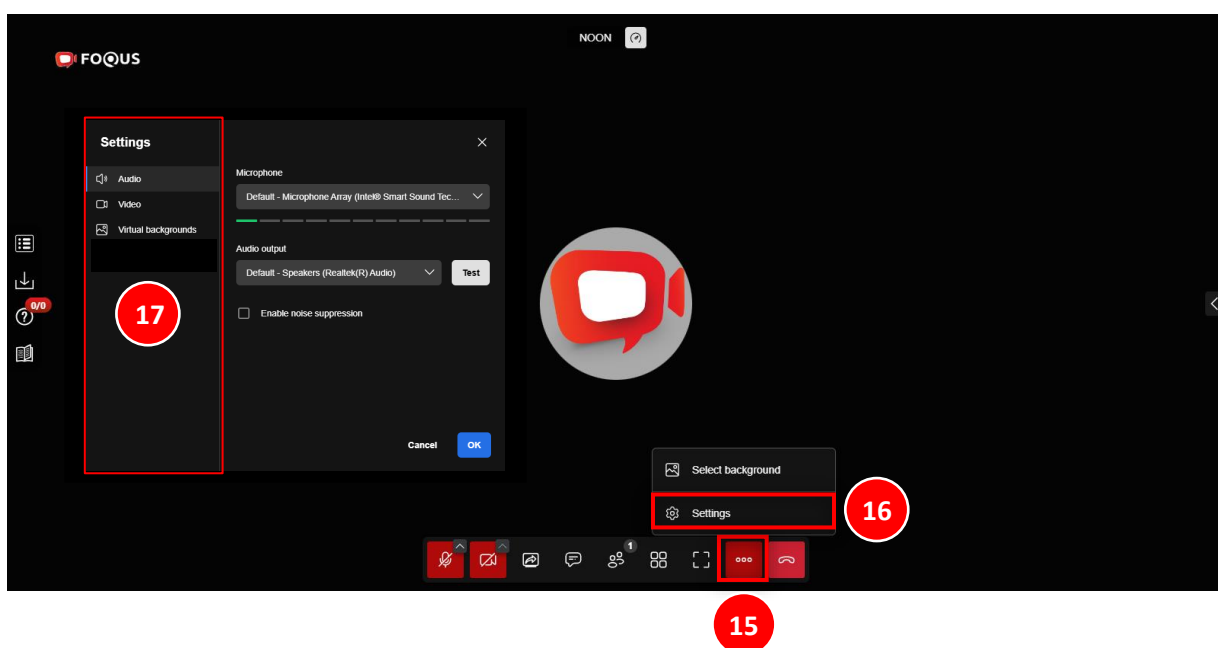
เมนูรับการประชุมแบบเต็มหน้าจอ

ท่านสามารถรับการประชุมแบบเต็มหน้าจอได้ โดยคลิกที่แถบเมนูนี้  (14)

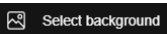


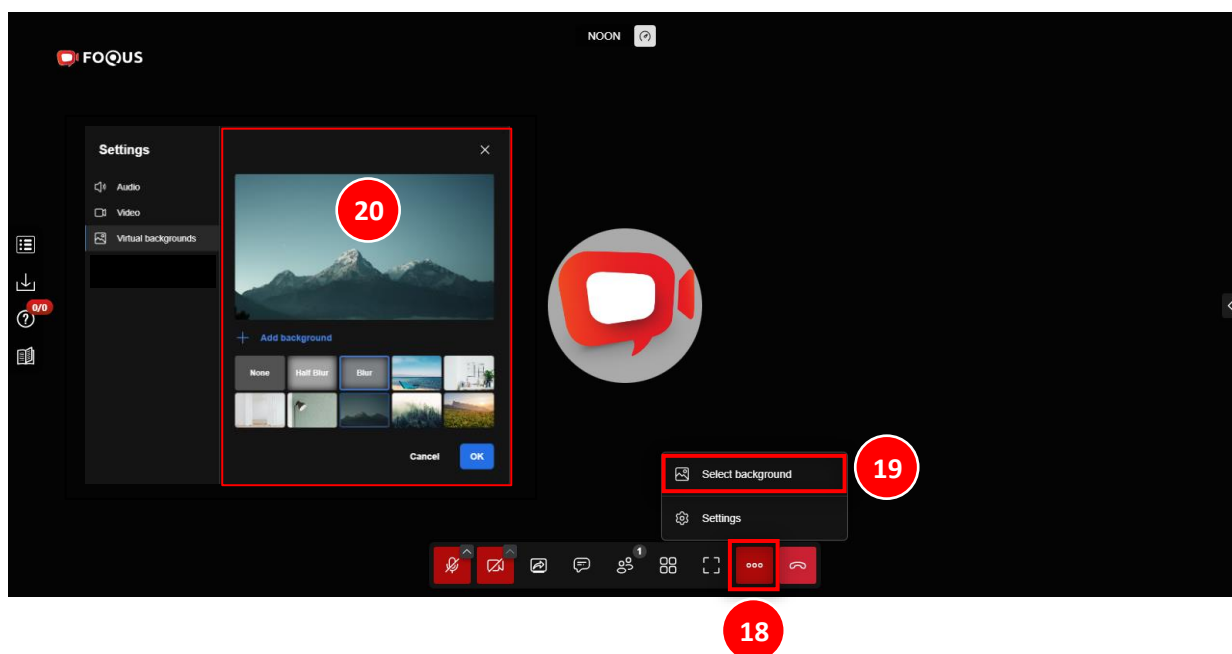
เมนูการตั้งค่า (Setting)

ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์ของท่านได้ โดยคลิกที่ตัวเลือก “การทำงานเพิ่มเติม”  (15) หลังจากนั้นให้ท่านคลิกไปที่การตั้งค่า (Settings)  (16) และเลือกการตั้งค่าอุปกรณ์ที่ท่านต้องการเปลี่ยน (17)



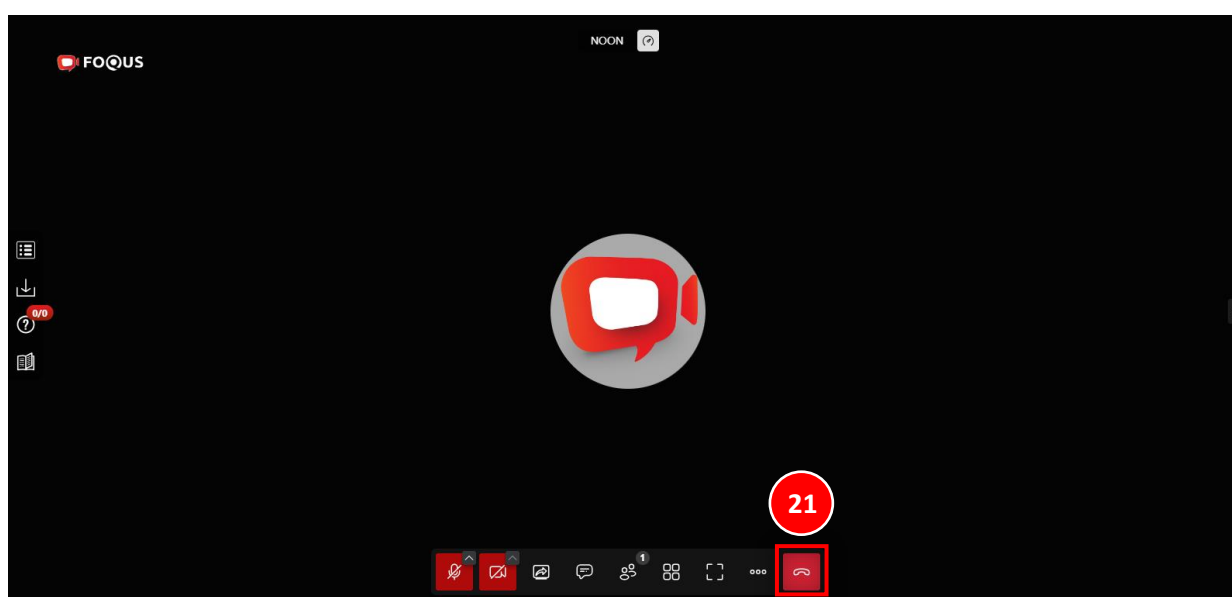
เมนูการเปลี่ยนภาพพื้นหลัง (background)

ท่านสามารถเปลี่ยนภาพพื้นหลังของท่านได้ โดยคลิกที่ตัวเลือก “การทำงานเพิ่มเติม”  (18) หลังจากนั้นให้ท่านคลิกไปที่การตั้งค่าพื้นหลัง (Select background)  (19) และเลือกภาพพื้นหลังที่ท่านต้องการเปลี่ยน (20) ซึ่งการเปลี่ยนภาพพื้นหลัง จะสามารถเปลี่ยนได้เฉพาะอุปกรณ์ที่มีกล้องเท่านั้น



เมนูออกจากระบบการประชุม

เมื่อท่านต้องการออกจากระบบการประชุม ให้ท่านคลิกที่เมนูออกจากระบบ (Logout)  (21)



การสนับสนุนทางเทคนิค

หากท่านประสบปัญหาทางเทคนิคในการเข้าถึงระบบการประชุม ท่านสามารถติดต่อ บริษัท ควิดแล็บ จำกัด ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ : 080-008-7616 หรือ 02-0134322 หรือ ทางอีเมลที่ info@quidlab.com

เพื่อการเข้าร่วมการประชุมที่ง่ายดายและราบรื่น เราขอแนะนำให้ท่านใช้คอมพิวเตอร์ (PC) หรือ โน้ตบุ๊ก (Laptop) ในการเข้าร่วมระบบการประชุม

- อินเทอร์เน็ตที่ใช้ ต้องเสถียร และแรงพอ เพราะการประชุมดำเนินการมากกว่า 1 ชม.
- สำหรับกรรมการทุกท่าน โปรดปิดเสียงไมโครโฟนในขณะที่การประชุมกำลังดำเนินอยู่ เพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในการประชุม แต่ท่านยังสามารถเปิดกล้องไว้ได้

ความต้องการของระบบขั้นต่ำ

แบนด์วิดท์	ระบบใช้ simulcast เพื่อให้คุณภาพวิดีโอคมชัด ต้องปิดไฟล์วิดีโอบางรายการ หากแบนด์วิดท์ต่ำสำหรับการประชุมที่ดี ขอแนะนำให้ใช้แบนด์วิดท์ 5 Mbps
คุณภาพวิดีโอ	720p
CPU	การประชุมทางวิดีโอต้องใช้พลัง CPU สูง, Intel Core i3 หรือเทียบเท่า
หน่วยความจำ	อย่างน้อย 4 GB
พอร์ต	พอร์ตนี้จะต้องเปิดสำหรับการรับส่งข้อมูลขาออกหากถูกบล็อกที่ไฟร์วอลล์
TCP	80 & 443, 5349
UDP	10000

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

คำถาม : ผม/ดิฉันไม่สามารถคลิกที่ลิงก์ในอีเมลของดิฉันได้

คำตอบ : ซอฟต์แวร์ในอีเมลบางตัวอาจแสดงลิงก์เป็นข้อความเท่านั้น ดังนั้นสามารถ copy ลิงก์ และนำไปเปิดที่ browser Chrome / Safari ได้

คำถาม : ผม/ดิฉันไม่สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบได้

คำตอบ : ตรวจสอบว่าคุณ ถัดออกและวาง ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ได้ทำการคัดลอกอย่างถูกต้องหรือเปล่า ในกรณีที่พบบ่อยที่สุดคือมีการคัดลอกช่องเว้นวรรคต่อท้ายชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านมา ซึ่งเป็นเหตุให้ไม่สามารถเข้าสู่ระบบการประชุมได้

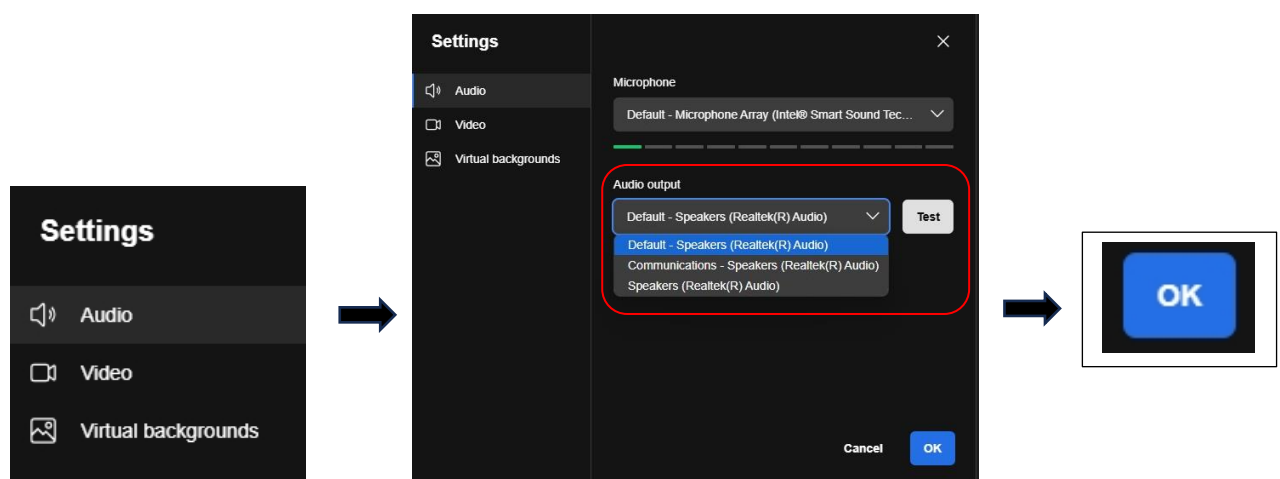
คำถาม : ผม/ดิฉัน หลุดออกจากระบบบ่อยมาก

คำตอบ : อินเทอร์เน็ตที่ใช้ ต้องเสถียร และแรงพอ เพราะการประชุมดำเนินการมากกว่า 1 ชม. / สภาพอากาศอาจส่งผลกับสัญญาณ ของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของท่านที่ใช้อยู่ หากคุณใช้ Wi-Fi อาจมีการลดลงความเสถียรของอินเทอร์เน็ต

คำถาม : ใช้หูฟัง / headphone ไม่ได้ยินเสียงเลย (หูฟังทั้งแบบบลูทูธ และ มีสาย)

คำตอบ : โปรดตรวจสอบระดับเสียงในโทรศัพท์มือถือ หรือ คอมพิวเตอร์ของท่านว่าได้ปิดเสียงไว้หรือไม่ หากท่านเช็คระดับเสียงเรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่ได้ยินเสียงใดๆ ให้ท่านเช็คว่หูฟัง หรือ headphone ของท่านเชื่อมต่อกับระบบการประชุม หรือ เชื่อมต่อกับเครื่องอื่นๆอยู่ โดยท่านสามารถเช็คได้ ดังนี้

เข้าไปที่หน้าระบบการประชุม กดไปที่เครื่องหมาย  ตั้งค่า / Setting ➡ Audio ➡ Audio output กดเลือกชื่อหูฟัง หรือ headphone ของท่าน และ กดตกลง



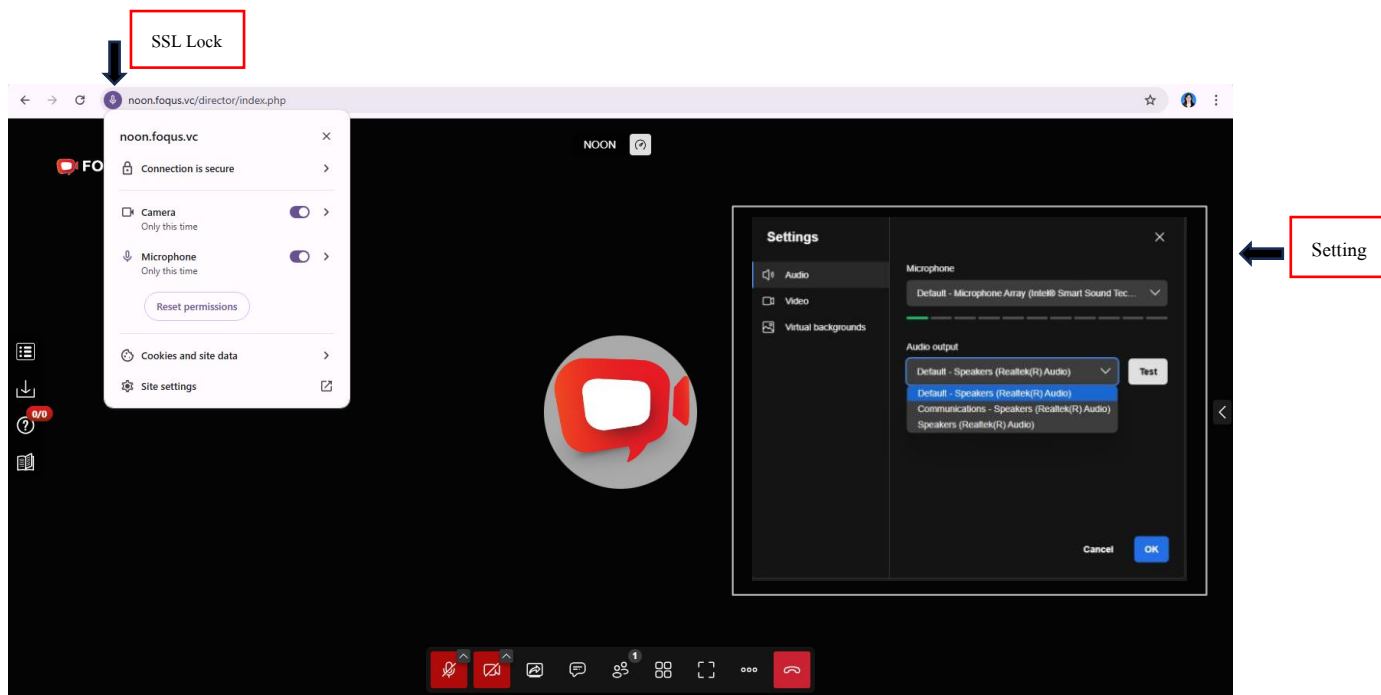
คำถามอื่นๆ

คำถาม : ผม/ดิฉัน สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบได้ แต่ถูกตัดออกจากระบบโดยอัตโนมัติ

คำตอบ : เหตุผลด้านการรักษาความปลอดภัย ผู้ใช้งานแต่ละท่านสามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบได้บนอุปกรณ์แค่เครื่องเดียวเท่านั้น และหากคุณพยายามลงชื่อเข้าสู่ระบบบนอุปกรณ์เครื่องอื่นหรือเบราว์เซอร์อื่น การลงชื่อเข้าสู่ระบบก่อนหน้านี้จะถูกระงับโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ห้ามเปิดเผยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของท่านกับบุคคลอื่น

คำถาม : ผม/ดิฉัน สามารถตรวจสอบได้อย่างไรว่าระบบได้เชื่อมต่อกล้องและไมโครโฟนแล้วหรือยัง

คำตอบ : ขึ้นอยู่กับเบราว์เซอร์และอุปกรณ์ที่ท่านใช้ หากใช้ Chrome บน Windows ท่านสามารถคลิกไปที่ SSL Lock ตามภาพด้านล่าง ถ้าตรวจสอบแล้วมีการล็อกไว้ ให้ท่านคลิกอนุญาต เพื่อให้ท่านจะสามารถเปิดกล้อง และเปิดไมโครโฟนได้ หรือท่านสามารถเช็คได้จากการตั้งค่าของระบบ (setting) ว่าอุปกรณ์ของท่านได้เชื่อมต่อกับกล้องและไมโครโฟนอยู่หรือไม่



คำถาม : การลงคะแนนเสียงของ ผม/ดิฉัน หรือหน้าตาอื่นๆในระบบการประชุม แสดงข้อความว่า “การเชื่อมต่อกับระบบล้มเหลว กรุณาออกจากระบบและเข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้ง” ผม/ดิฉัน ควรทำอะไร?

คำตอบ : หากท่านสูญเสียการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ท่านสามารถออกจากระบบการประชุมและเข้าสู่ระบบการประชุมอีกครั้งหนึ่ง เพื่อเชื่อมต่อกับระบบใหม่อีกครั้งได้ในทันที

คำถาม : ผม/ดิฉัน มีคำถามทางเทคนิคอื่นๆ

คำตอบ : ท่านสามารถติดต่อ บริษัท ควิดแล็บ จำกัด ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 080-008-7616 หรือ 02-0134322 และทางอีเมล info@quidlab.com

คำถาม : สามารถแจ้งข้อบกพร่องหรือข้อสงสัยด้านความปลอดภัยได้อย่างไร?

คำตอบ : หากท่านพบข้อบกพร่องหรือปัญหาอื่นๆ กรุณาส่งอีเมลถึงเราที่ info@quidlab.com พร้อมแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับข้อสงสัยด้านความปลอดภัยหรือข้อบกพร่องที่ท่านพบ