



คู่มือการเข้าสู่ระบบ E-Meeting ของบริษัทคิวดิแลบ

สำหรับกรรมการ / เลขานุการบริษัท

ระบบ Streaming

Contents

บทนำ.....	3
วิธีเข้าสู่ระบบ.....	4
วิธีใช้งานระบบ.....	6
เมนู Download เอกสารการประชุม.....	7
เมนูตรวจสอบผู้เข้าร่วมประชุม (Meeting Participation)	8
การบันทึกองค์ประชุม และ ปิดวาระการประชุม.....	9
รายงานการประชุม.....	10
คำถามผ่านการส่งข้อความเสียง.....	11
เมนูออกจากระบบ.....	12
การสนับสนุนทางเทคนิค.....	13
แจ้งเพิ่มเติม.....	13
คำถามที่พบบ่อย (FAQ).....	14

บทนำ

ระบบการประชุมและการลงคะแนนเสียงออนไลน์ของบ.ควิดแลบ (Quidlab E-meeting & Voting) ไม่ต้องใช้แอปพลิเคชันพิเศษใด ๆ ในการติดตั้ง ซึ่งสามารถเข้าใช้งานระบบได้อย่างง่ายดายและไม่
ต้องใช้ทักษะพิเศษใด ๆ โดยท่านสามารถใช้เบราว์เซอร์รุ่นที่อัปเดตล่าสุดเช่น Google Chrome, Microsoft Edge, Apple Safari, Firefox ฯลฯ นอกจากนี้ท่านยังสามารถใช้คอมพิวเตอร์
แล็ปท็อป แท็บเล็ต หรือโทรศัพท์มือถือได้อีกด้วย

ท่านจะได้รับอีเมลพร้อมชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ซึ่งชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านนี้ ใช้ได้เฉพาะกับบริษัทที่ระบุไว้ในอีเมลเท่านั้น นอกจากนี้อีเมลยังมีลิงก์สำหรับการเข้าร่วมการประชุม เช่น
<https://subdomain.focus.vc> (ตัวอย่างเท่านั้น)

วิธีเข้าสู่ระบบ

1. คลิกลิงก์ในอีเมล หรือ พิมพ์ URL ในเบราว์เซอร์เพื่อเข้าร่วมการประชุม หลังจากนั้นท่านจะเข้าสู่เว็บไซต์
2. ใส่ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านของท่านที่ได้รับผ่านอีเมล
3. คลิกในช่องสี่เหลี่ยม Accept Term และกด Log In เพื่อเข้าสู่ระบบ

บริษัท ควิดแล็บ (มหาชน)
Quidlab Company Limited

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ในวันอังคารที่ 24 สิงหาคม 2564 เวลา 13.00 น.
The 2021 Annual General Meeting of the Company's shareholders which will be held on Tuesday, 24th August 2021, at 13:00 hrs.

FOCUS
Quidlab e-Meeting & Voting System

4010066951

.....

Accept terms

Login

การสนับสนุนทางเทคนิค / Technical Support: +66-2-0134322
FoQus version 2.2.1 Served from Singapore

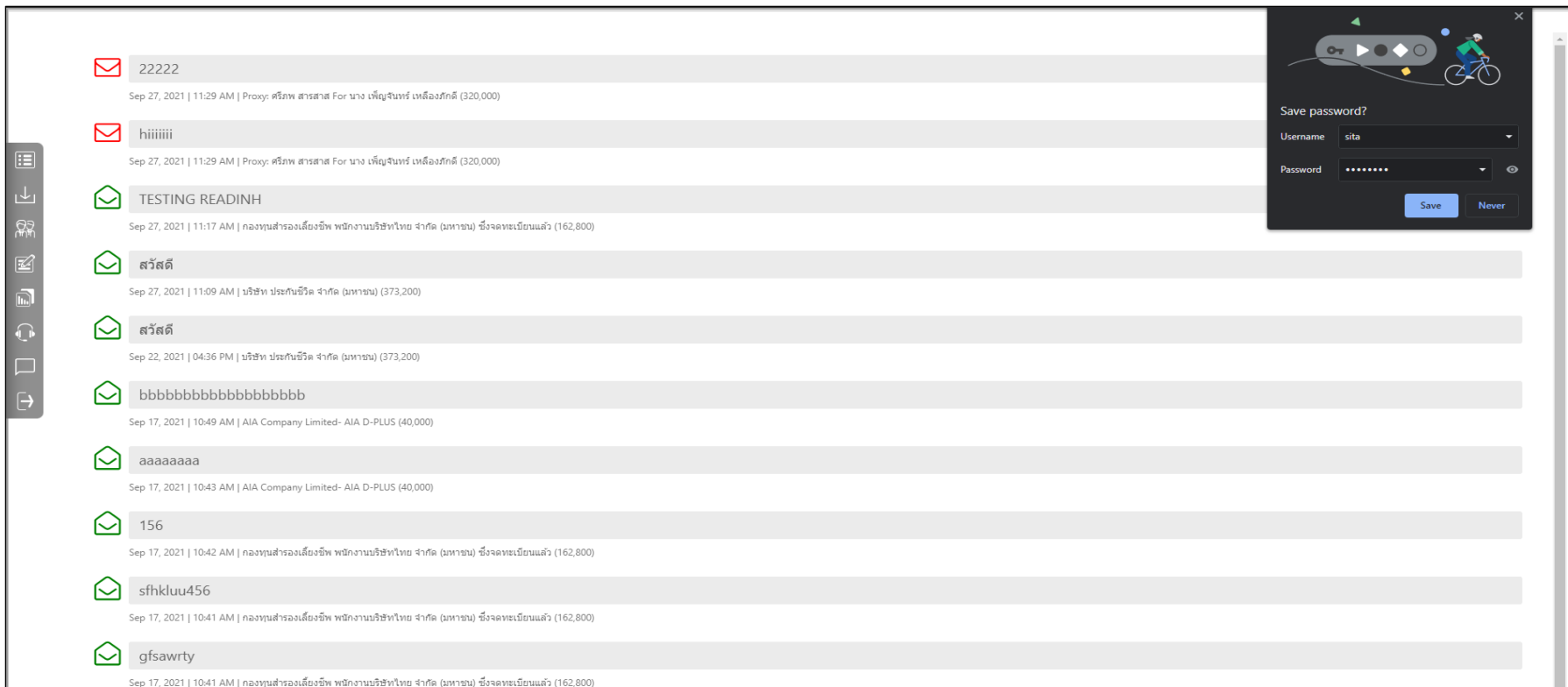
Quidlab Information Security Management and Data Protection Policy

4. หากชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านถูกต้อง ท่านจะได้รับอนุญาตให้เข้าสู่ระบบและหน้าจอก็จะแสดงผลตามด้านล่างนี้ เนื่องจากเป็นระบบ streaming ในหน้าหลัก ท่านจะเห็นคำถามของผู้ส่งคำถามมาเท่านั้น และท่านยังคงใช้ฟังก์ชันต่างๆ ได้ตามแถบเมนูด้านซ้ายมือได้ตลอดการประชุม

ทุกคำถามของผู้ถือหุ้นแต่ละจะถูกส่งมาที่กล่องข้อความนี้ ทั้งกรรมการ และเลขาฯ จะสามารถเห็นข้อความทั้งหมด ข้อความไหนถูกอ่านแล้วจะขึ้นเป็นรูปของจดหมายสีเขียว ถ้ายังไม่ได้กดอ่านจะเป็นสีแดง (จะมีรายละเอียดของผู้ถือหุ้นที่ด้านล่างคำถามนั้นๆ)

บริษัท ไม่สามารถพิมพ์คำตอบ กลับไปทางผู้ถามได้ จะต้องตอบคำถามผ่านทางประชุมผ่านทางเสียง เท่านั้น

5. กด **save** ด้านขวา เพื่อความสะดวกของท่านเมื่อกรณีเข้าระบบมาใหม่ ไม่ต้องใส่รหัสอีกครั้ง



วิธีใช้งานระบบ

เมนูตงอกร์ประชุม และเช็คผลนับคะแนนเสียง (1)

รายละเอียดผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุม
Quorum

	จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด Total Shareholders	รวมจำนวนหุ้นทั้งสิ้น Total Shares / Votes
จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด Total Shareholders	110	95,546,140
ผู้ถือหุ้นที่มาด้วยตนเอง Shareholders attended	3	576,000
ผู้ถือหุ้นที่มอบอำนาจ Proxies Attended	2	1,170,000
รวมจำนวนผู้ถือหุ้น Shareholders & Proxies	5	1,746,000
คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ (%) Shareholders & Proxies(%)		1.8274%

ผลการนับคะแนนเสียง
Votes

วาระที่ 1 พิจารณารับรองรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562
Agenda 1 To consider and adopt the Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders for the year 2019

	รวมจำนวนหุ้นทั้งสิ้น Shares/Votes	เปอร์เซ็นต์ Percentage
เห็นด้วย Approved	1,170,000	100.0000%
ไม่เห็นด้วย Disapproved	0	0.0000%
งดออกเสียง Abstained	373,200	---
บัตรเสีย VOID	0	---

The screenshot shows a meeting interface with a list of messages on the right and a sidebar on the left. A red box highlights a menu icon in the sidebar, with a red circle containing the number '1' next to it. The messages list includes:

- 22222 (Sep 27, 2021 | 11:29 AM | Proxy: ศรียพ สารสาส For นาง เพ็ญจันทร์ เหลืองภักดี (320,000))
- hiiii (Sep 27, 2021 | 11:29 AM | Proxy: ศรียพ สารสาส For นาง เพ็ญจันทร์ เหลืองภักดี (320,000))
- TESTING READINH (Sep 27, 2021 | 11:17 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800))
- สวัสดี (Sep 27, 2021 | 11:09 AM | บริษัท ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (373,200))
- สวัสดี (Sep 22, 2021 | 04:36 PM | บริษัท ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (373,200))
- bbbbbbbbbbbbbbbb (Sep 17, 2021 | 10:49 AM | AIA Company Limited- AIA D-PLUS (40,000))
- aaaaaaa (Sep 17, 2021 | 10:43 AM | AIA Company Limited- AIA D-PLUS (40,000))
- 156 (Sep 17, 2021 | 10:42 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800))
- sfhkluu456 (Sep 17, 2021 | 10:41 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800))
- gfsawrty (Sep 17, 2021 | 10:41 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800))
- qwertyu (Sep 17, 2021 | 10:41 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800))

เมนู Download เอกสารการประชุม

ท่านสามารถดาวน์โหลดเอกสารที่ทางบริษัทที่จัดเตรียมไว้เช่น รายงานประจำปี, การนำเสนอผลงานของทางบริษัท โดยคลิกที่เมนูDownload เอกสารการประชุม (2)

The screenshot shows a web interface with a 'Download' sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar has a table with columns 'คำอธิบาย Description' and 'ดาวน์โหลด Download'. Below the table is a vertical menu with icons for list, search, download, print, share, and refresh. The download icon is highlighted with a red box. The main content area displays a list of documents, each with an icon, a title, and a date/time. The document titled 'TESTING READINH' is highlighted with a red circle containing the number '2'.

คำอธิบาย Description	ดาวน์โหลด Download
AGM 2021	

- 22222
Sep 27, 2021 | 11:29 AM | Proxy: ศิริภพ สารสาส For นาง เพ็ญจันทร์ เหลืองภักดี (320,000)
- hiiiiii
Sep 27, 2021 | 11:29 AM | Proxy: ศิริภพ สารสาส For นาง เพ็ญจันทร์ เหลืองภักดี (320,000)
- 2** TESTING READINH
Sep 27, 2021 | 11:17 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800)
- สวัสดี
Sep 27, 2021 | 11:09 AM | บริษัท ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (373,200)
- สวัสดี
Sep 22, 2021 | 04:36 PM | บริษัท ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (373,200)
- bbbbbbbbbbbbbbbbbbb
Sep 17, 2021 | 10:49 AM | AIA Company Limited- AIA D-PLUS (40,000)
- aaaaaaaa
Sep 17, 2021 | 10:43 AM | AIA Company Limited- AIA D-PLUS (40,000)
- 156
Sep 17, 2021 | 10:42 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800)
- sfhkluu456
Sep 17, 2021 | 10:41 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800)
- gfsawrty
Sep 17, 2021 | 10:41 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800)
- qwertyu

เมนูตรวจสอบผู้เข้าร่วมประชุม (Meeting Participation)

ท่านสามารถตรวจสอบรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมได้ตลอดระยะเวลาการประชุม (3) รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมจะโชว์ทางด้านขวามือของท่าน

The screenshot displays the 'Meeting Participation' interface. On the left, there is a table with columns for ID, Full Name, Proxy, and Shares. The table shows one entry for 'นาง เพ็ญจันทร์ เหลืองภักดี' (Ms. Peenjanchan Leueangpakdee) with 320,000 shares. Below the table are navigation buttons for 'Previous', '1', and 'Next'. On the right, a chat window shows a list of messages from various participants, including '22222', 'hiiiiii', 'TESTING READINH', and several 'สวัสดี' (Hello) messages. A red box highlights the 'Meeting Participation' icon in the sidebar, and a red circle with the number '3' is placed next to it.

ID	Full Name	Proxy	Shares
6016874118	นาง เพ็ญจันทร์ เหลืองภักดี	ศรภพ สารสาส	320,000

Showing 1 to 1 of 1 entries
 Previous 1 Next

Chat messages:

- 22222 (Sep 27, 2021 | 11:29 AM | Proxy: ศรภพ สารสาส For นาง เพ็ญจันทร์ เหลืองภักดี (320,000))
- hiiiiii (Sep 27, 2021 | 11:29 AM | Proxy: ศรภพ สารสาส For นาง เพ็ญจันทร์ เหลืองภักดี (320,000))
- TESTING READINH (Sep 27, 2021 | 11:17 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800))
- สวัสดี (Sep 27, 2021 | 11:09 AM | บริษัท ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (373,200))
- สวัสดี (Sep 22, 2021 | 04:36 PM | บริษัท ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (373,200))
- bbbbbbbbbbbbbbbbbb (Sep 17, 2021 | 10:49 AM | AIA Company Limited- AIA D-PLUS (40,000))
- aaaaaaa (Sep 17, 2021 | 10:43 AM | AIA Company Limited- AIA D-PLUS (40,000))
- 156 (Sep 17, 2021 | 10:42 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800))
- sfhkluu456 (Sep 17, 2021 | 10:41 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800))
- gfsawrty (Sep 17, 2021 | 10:41 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800))
- qwertyu

การบันทึกองค์ประชุม และ ปิดวาระการประชุม

ท่านสามารถบันทึกองค์ประชุม และปิดวาระการประชุมตัวเลือกนี้ (4) สำหรับเลขานุการบริษัท เท่านั้น

สำหรับการบันทึกองค์ประชุม ให้คลิกที่ปุ่มบันทึกองค์ประชุม (Save Quorum) (5) ต้องการปิดวาระการประชุมให้กด Change (6) เมื่อปิดวาระการประชุมแล้วคุณจะได้รับข้อความแจ้งสำเร็จ (7)

The screenshot displays the 'Close Agendas' section on the left and a list of messages on the right. The interface includes a table of agenda items and a sidebar with various icons.

ID	Agenda Name	Agenda Completed
1	วาระที่ 1 ที่พิจารณาขอร้องรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 Agenda 1 To consider and adopt the Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders for the year 2019 Voting Started Y	YES Change
2	วาระที่ 2 เพื่อทราบรายงานผลการดำเนินงานสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 Agenda 2 To acknowledge the report on the results of the Company's business operation for the fiscal year ended December 31st, 2019 Voting Started Y	NO Change
3.1	วาระที่ 3 พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งกรรมการที่ต้องพ้นจากตำแหน่งตามวาระ 1. นางสาววิรัชญา ขวัญเจริญสุข Agenda 3 To consider the election of Directors to replace those who must retire by rotation 1. Miss Wiranya Chujariouensuk	

Message List:

- 22222 (Sep 27, 2021 | 11:29 AM | Proxy: ศรีภพ สารสาส For นาง เพ็ญจันทร์ เหลืองภักดี (320,000))
- hiiiiii (Sep 27, 2021 | 11:29 AM | Proxy: ศรีภพ สารสาส For นาง เพ็ญจันทร์ เหลืองภักดี (320,000))
- TESTING READINH (Sep 27, 2021 | 11:17 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800))
- สวัสดี (Sep 27, 2021 | 11:09 AM | บริษัท ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (373,200))
- สวัสดี (Sep 22, 2021 | 04:36 PM | บริษัท ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (373,200))
- bbbbbbbbbbbbbbbb (Sep 17, 2021 | 10:49 AM | AIA Company Limited- AIA D-PLUS (40,000))
- aaaaaaa (Sep 17, 2021 | 10:43 AM | AIA Company Limited- AIA D-PLUS (40,000))
- 156 (Sep 17, 2021 | 10:42 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800))
- sfhkluu456 (Sep 17, 2021 | 10:41 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800))
- gfsawrty (Sep 17, 2021 | 10:41 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800))
- qwertyu (Sep 17, 2021 | 10:41 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800))

รายงานการประชุม

รายงานการประชุม สามารถดาวน์โหลดโดยกดที่ปุ่ม report (8) ตัวเล็กนี้สำหรับเลขานุการบริษัท เท่านั้น

Sri No.	Report Name	Excel	PDF
1	Login Log		
2	Share Holder Approved for Online Joiners		
3	Question Asked		
4	Detailed Registration Report		

Report List:

- 22222
Sep 27, 2021 | 11:29 AM | Proxy: ศรภพ สารสาส For นาง เพ็ญจันทร์ เหลืองภักดี (320,000)
- hiiii
Sep 27, 2021 | 11:29 AM | Proxy: ศรภพ สารสาส For นาง เพ็ญจันทร์ เหลืองภักดี (320,000)
- TESTING READINH
Sep 27, 2021 | 11:17 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800)
- สวัสดี
p 27, 2021 | 11:09 AM | บริษัท ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (373,200)
- สวัสดี
Sep 22, 2021 | 04:36 PM | บริษัท ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (373,200)
- bbbbbbbbbbbbbbbbbb
Sep 17, 2021 | 10:49 AM | AIA Company Limited- AIA D-PLUS (40,000)
- aaaaaaa
Sep 17, 2021 | 10:43 AM | AIA Company Limited- AIA D-PLUS (40,000)
- 156
Sep 17, 2021 | 10:42 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800)
- sfhkluu456
Sep 17, 2021 | 10:41 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800)
- gfsawrty
Sep 17, 2021 | 10:41 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800)
- qwertyu

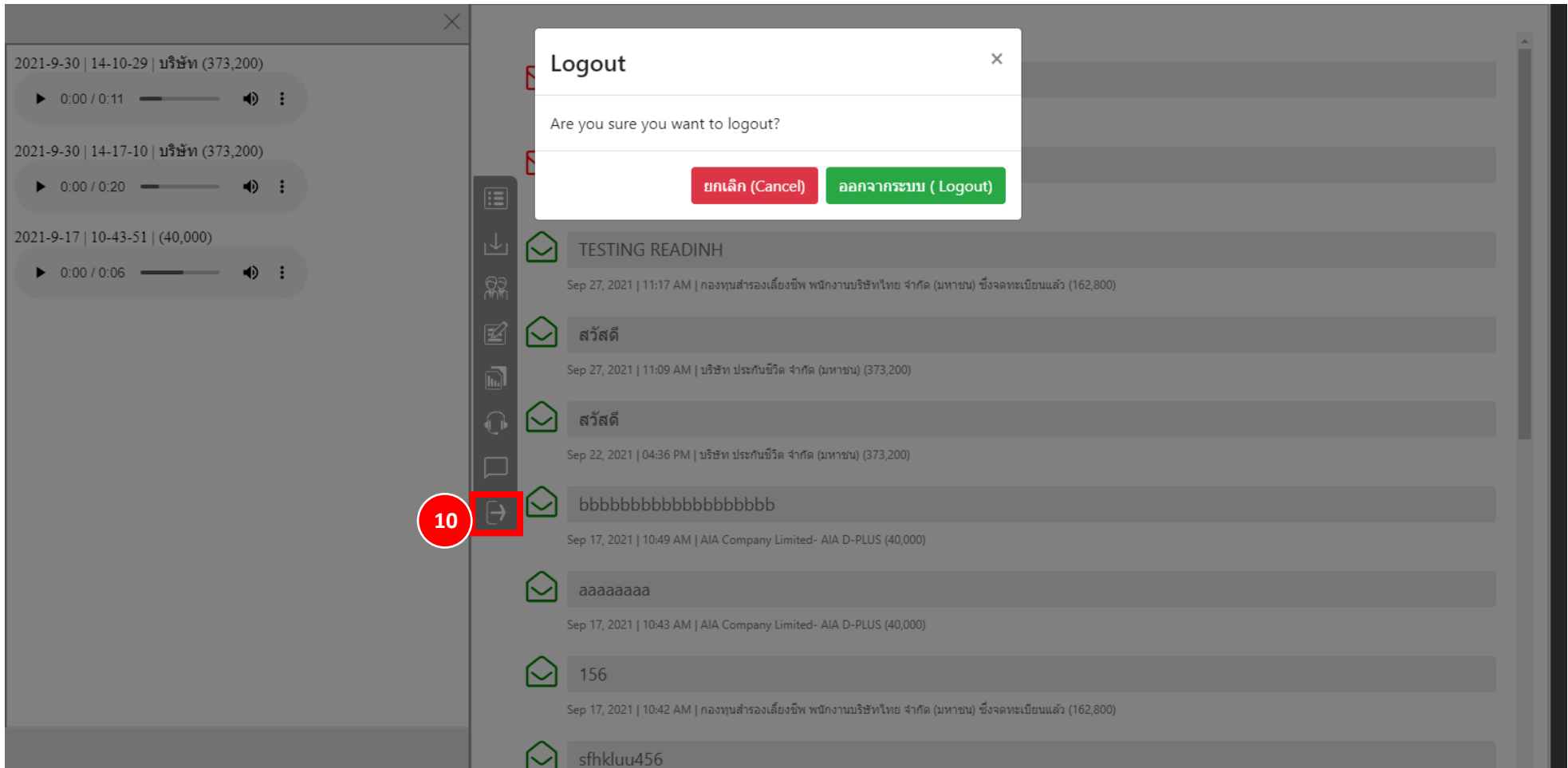
คำถามผ่านการส่งข้อความเสียง

ท่านสามารถฟังคำถาม โดยการกดที่รูปหูฟังตามภาพ (9)

The screenshot displays a chat application interface. On the left, there is a video player window with a red border, showing a video titled '2021-9-17 | 10-43-51 | (40,000)'. The video player controls show a play button, a progress bar at 0:00 / 0:06, and a volume icon. To the right of the video player is a vertical sidebar containing several icons: a list, a download arrow, a headset, a document, a list, a speech bubble, and a share icon. The headset icon is highlighted with a red square, and a red circle with the number '9' is placed over it. The main chat area on the right shows a list of messages. Each message consists of a status icon (red envelope for unread, green envelope for read), a text preview, and a timestamp. The messages include: '22222' (unread, Sep 27, 2021 | 11:29 AM | Proxy: ศรีภพ สารสาส์ For นาง เพ็ญจันทร์ เหลืองภักดี (320,000)), 'hiiiiii' (unread, Sep 27, 2021 | 11:29 AM | Proxy: ศรีภพ สารสาส์ For นาง เพ็ญจันทร์ เหลืองภักดี (320,000)), 'TESTING READINH' (read, Sep 27, 2021 | 11:17 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800)), 'สวัสดี' (read, Sep 27, 2021 | 11:09 AM | บริษัท ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (373,200)), 'สวัสดี' (unread, Sep 22, 2021 | 04:36 PM | บริษัท ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (373,200)), 'bbbbbbbbbbbbbbbbbbbb' (read, Sep 17, 2021 | 10:49 AM | AIA Company Limited- AIA D-PLUS (40,000)), 'aaaaaaaa' (read, Sep 17, 2021 | 10:43 AM | AIA Company Limited- AIA D-PLUS (40,000)), '156' (read, Sep 17, 2021 | 10:42 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800)), 'sfhkluu456' (read, Sep 17, 2021 | 10:41 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800)), 'gfsawrty' (read, Sep 17, 2021 | 10:41 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800)), and 'qwertyu' (read, Sep 17, 2021 | 10:41 AM | กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พนักงานบริษัทไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว (162,800)).

เม่ออกจากระบบ

หากท่านต้องการออกจากระบบให้คลิกที่เมนูออกจากระบบ (Logout) (10)



การสนับสนุนทางเทคนิค

หากท่านประสบปัญหาทางเทคนิคในการเข้าถึงระบบ ท่านสามารถติดต่อบริษัทควิดแลปได้ที่หมายเลขโทรศัพท์: 080-008-7616 หรือ 02-0134322 หรือ ทางอีเมลที่ info@quidlab.com

เพื่อการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นที่ถ่ายทอดและราบรื่น เราขอแนะนำว่าท่านควรรีใช้คอมพิวเตอร์ (PC) หรือ โน้ตบุ๊ก (Laptop)

- อินเทอร์เน็ตที่ใช้ ต้องเสถียร และแรงพอ เพราะการประชุมดำเนินการมากกว่า 1 ชม.

แจ้งเพิ่มเติม

แบนด์วิดท์	สำหรับการประชุมที่ดี ขอแนะนำให้ใช้แบนด์วิดท์ 5 Mbps
คุณภาพวิดีโอ	720p
CPU	Intel Core i3 หรือเทียบเท่า
หน่วยความจำ	อย่างน้อย 4 GB

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

คำถาม: ผม/ดิฉันไม่สามารถคลิกที่ลิงก์ในอีเมลของฉันได้

คำตอบ: ซอฟต์แวร์ในอีเมลบางตัวอาจแสดงลิงก์เป็นข้อความเท่านั้น ดังนั้นสามารถ copy ลิงค์ และนำไปเปิดที่ browser Chrome / Safari ได้

คำถาม: ผม/ดิฉันไม่สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบได้

คำตอบ: ตรวจสอบว่าท่านคัดลอกและวาง ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ได้ทำการคัดลอกอย่างถูกต้องหรือเปล่า ที่พบบ่อยที่สุดคือมีการคัดลอกช่องเว้นวรรคต่อท้ายชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านมา

คำถาม: ผม/ดิฉัน หลุดจากระบบบ่อยมาก

คำตอบ: อินเทอร์เน็ตที่ใช้ ต้องเสถียร และแรงพอ เพราะการประชุมดำเนินการมากกว่า 1 ชม. / สภาพอากาศอาจส่งผลกับสัญญาณ ของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของท่านที่ใช้อยู่ หากคุณใช้ Wi-Fi อาจมีการลดลงของความเสถียรของอินเทอร์เน็ต

คำถาม: ผม/ดิฉันสามารถเข้าสู่ระบบได้ แต่ถูกตัดออกจากระบบโดยอัตโนมัติ

คำตอบ: เพื่อการรักษาความปลอดภัย ผู้ใช้แต่ละท่านสามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบได้บนอุปกรณ์แค่เครื่องเดียว (1 user / 1password / 1 device) การเข้าระบบก่อนหน้านี้จะ

ถูกตัดออกจากระบบโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ห้ามเปิดเผยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณกับบุคคลอื่น

คำถาม: แสดงข้อความว่า “การเชื่อมต่อกับระบบล้มเหลว กรุณาออกจากระบบและเข้าสู่ระบบอีกครั้ง” ฉันควรทำอะไร?

คำตอบ: ถ้าสูญเสียการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไปที่เซิร์ฟเวอร์ลงคะแนนเสียง คุณจะได้รับความนี้ คุณสามารถออกจากระบบและเข้าสู่ระบบอีกครั้งเพื่อเชื่อมต่อได้ทันที

คำถาม: ผม/ดิฉันมีคำถามทางเทคนิคอื่น ๆ

คำตอบ: โปรดติดต่อทางบริษัทคิวแลบได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ : 080-008-7616 หรือ 02-0134322 หรือ ทางอีเมลที่ info@quidlab.com

คำถาม: สามารถแจ้งข้อบกพร่องหรือช่องโหว่ด้านความปลอดภัยได้อย่างไร?

คำตอบ: หากคุณพบปัญหา กรุณาส่งอีเมลถึงเราที่ info@quidlab.com พร้อมกับแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับช่องโหว่ด้านความปลอดภัยหรือข้อบกพร่องที่พบ